



Garantivillkor All-inclusive-garanti Garanti och övriga tjänster från Festool GmbH

Version: 01/05/2021

Vi gratulerar dig till köpet av din nya Festool-maskin. Sedan 06.03.2013 får du, genom att registrera din nya Festool-maskin för All-inclusive-garantin online, helt utan kostnad tillgång till en fri reparationsservice (Fri originalservice) som gäller i totalt 3 år från inköpsdatumet, vilket gör att du kan ta del av extra servicetjänster. I och med online-registreringen godkänner du följande garantivillkor.

1 Allmänna villkor och registrering

1.1 Om inget annat uttryckligen anges nedan under punkt 1.7 och 3.1, erbjuder Festool GmbH (nedan kallat "Festool") efter en korrekt genomförd registrering för alla nya el- och tryckluftsmaskiner (nedan kallade "maskiner") från Festool en fri reparationsservice och extra servicetjänster baserat på dessa villkor, förutsatt att du är slutkund, antingen som fysisk eller juridisk person, med hemvist/säte i Sverige. Festool påtar sig ingen garanti eller tillhandahåller extra servicetjänster gentemot Festool-återförsäljare, professionella maskinuthyrare eller andra återförsäljare.

1.1.1. Dessa villkor gäller även för elverktyg av märket Protool (även dessa nedan kallade "maskiner").

1.1.2. Dessa villkor gäller även för Li-jonbatterier och batteriladdare som du har köpt från och med 1.1.2015 (även dessa nedan kallade "maskiner"), förutsatt att bestämmelserna nedan inte omfattar någon avvikelse.

1.2 Förutsättningarna för registrering är:

- Köp hos en auktoriserad Festool-återförsäljare
- Online-registrering i MyFestool inom 30 dagar efter datumet på originalkvittot på: www.festool.se/myfestool
- En uppladdad faktura eller följesedel för kontroll av angivet inköpsdatum

1.3 Efter en korrekt genomförd registrering får du en länk till ditt garanticertifikat via e-post. Detta gäller alltid den registrerade maskinen.

1.4 Med dessa garantivillkor ger Festool dig ytterligare rättigheter, utöver de som igår i dina avtalsenliga och lagstadgade reklamationsanspråk. Inget upphävande, ingen inskränkning eller annan ändring av de avtalsenliga eller lagliga garantirättigheterna är förbundna med garantivillkoren.

1.5 Ansvaret för garantitjänsterna eller de extra servicetjänsterna medför varken att garantitiden förlängs eller att en ny garantitid påbörjas. Detsamma gäller för preskriptionen av de avtalsenliga eller lagliga garantirättigheterna.

1.6 Om du vill avsluta eller ångra köpet av den registrerade maskinen, antingen genom upphävande av avtalet, annullering, tvist eller hävning, så upphör garantin för den aktuella maskinen att gälla.

1.7 För Li-jonbatterier resp. batteriladdare som du köpt från och med 1.1.2015 behövs ingen separat registrering enligt beskrivningen i punkt 1.1. I stället för registreringen är förutsättningen för utkrävande av service- och garantivillkor dock att du bifogar originalkvittot enligt punkt 2.5. Övriga allmänna villkor gäller tills vidare.

2 Garantivillkor för Fri originalservice i 3 år

2.1 Garantitiden är 3 år och börjar med datumet på ditt originalkvitto.

2.2 I garantifall tillhandahåller Festool inom garantitiden valfri garanti från Festool genom

kostnadsfri ersättning av defekta delar eller kostnadsfri ersättning av maskinen (fri reparationservice). Ytterligare garantianspråk föreligger inte.

2.3 Ett garantifall föreligger om

- den levererade maskinen bevisligen uppvisar material- eller tillverkningsfel.
- Slitagedelar (i synnerhet kolborstar, kullager, gummimanschetter, batterier, tätningssringsringar och kontakter) bevisligen skadats genom naturligt slitage vid korrekt användning av maskinen. En slutgiltig lista över de komponenter som omfattas av garantin finns i reservdelskatalogen under www.festool.se/service. En lista över delarna som ingår i garantin finns i slutet av reservdelskatalogen på www.festool.se/ekat.

2.4 Följande fall omfattas inte av garantin:

- skador på förbrukningsmaterial och tillbehör, speciellt på slipplattor, plug-it-kablar, sågklingor, fräsar, rörstavar, knivar, knivgarnityr, borrarverktyg, diamantskålar och rörstavar.
- om avvikelser från bruksanvisningen eller andra underlag för de enskilda maskinerna sker vid anslutning, installation, idrifttagning, drift, användning och underhåll av maskinerna.
- Vid övrig icke fackmässig användning, i synnerhet vid yttre våld (särskilt fall eller slag).
- Vid fel på verktyg, som förorsakats genom användning av tillbehör eller reservdelar, som inte är originaldelar.
- vid maskiner, som ändrats eller kompletterats, speciellt maskiner som plockats isär.
- vid kontinuerlig kraftigt påfrestande användning, speciellt vid industriell, kontinuerlig drift eller vid långvarig, överbelastande användning av maskinen.
- Vid vinkelslipar i AGP-produktfamiljen (märket Protool).

2.5 Omfång och utkrävande av garantianspråk

Garantianspråk måste skriftligen göras gällande till Festool omedelbart efter att felet har fastställts och inom garantitiden. För detta ska det aktuella verktyget med originalkvitto, som visar inköpsdatum och produktbeteckning, komplett uppvisas för eller skickas till försäljaren eller ett av serviceställena som anges på www.festool.se.

2.6 Undersöknings- och anmälningsskyldighet för företag

Om du som företagare har köpt maskinen, förutsätter dina garantianspråk att du kontrollerade maskinen omedelbart efter att du tog emot den, och att du skriftligen har anmält påvisbara brister senast inom två veckor efter att du mottog maskinen eller dolda fel omedelbart efter att du upptäckt dem.

Företagare är den som vid slutande av ett köpeavtal har handlat i egenskap av näringsidkare eller självständig yrkesutövare. Detta gäller för såväl fysiska som juridiska personer samt för auktoriserade enskilda företag.

3 Dina extra Festool-servicetjänster

3.1 Ersätts vid stöld i 36 månader

3.1.1. Vid en stöld ersätter vi din stulna maskin med en ny (endast naken maskin utan tillbehör, ingen SET-version) utan extra försäkringskostnader och mot en självrisk på

1.300 SEK netto (exkl. Moms). För produkter i produktkategorin Power Station är självrisken 10.200 SEK netto (exkl. Moms). Denna förmån garanterar Festool GmbH för alla korrekt registrerade Festool-maskiner i upp till 3 år fr.o.m. datumet på originalkvittot. Utbytesmaskiner medger ingen ny garanti vid stöldförsäkring.

Utbytesmaskinen kan inte registreras för garantin. Utbytesmaskinen har kvar All-inclusive-garantin under den återstående garantitid som gällde för den stulna maskinen (beräknas enligt punkt 2.1 med avdrag för den redan förflutna garantitiden). De lagstadgade garantirättigheterna för utbytesmaskinen berörs inte.

3.1.2. För att man ska kunna göra anspråk på denna servicetjänst, måste man omedelbart anmäla stölden hos behörig polismyndighet. Denna anmälan inklusive godsförteckning tillsammans med S- och T-nummer samt en fakturakopia till en Festool-återförsäljare inom fem dagar efter stölden. Denna lämnar i sin tur underlagen till Festool GmbH för kontroll.

3.1.3. Efter kontrollen kontaktas du av Festool som informerar om statusen, och om Festool godkänner ärendet kan du sedan hämta den nya maskinen hos din Festool-återförsäljare mot ovannämnda självrisk.

3.2 Reservdelstillgänglighet i 10 år (originaldelar ersätts)

Vi garanterar att reservdelarna för våra maskiner kommer att vara tillgängliga i minst 10 år efter det att tillverkningen av maskinerna har upphört. Skulle Festool GmbH i enstaka fall inte kunna infria sitt löfte, så får kunden en jämförbar, ny maskin ur det aktuella produktprogrammet som ersättning, utan debitering. Den berörda maskinen övergår då i vår ägo.

4 Avslutande bestämmelser

4.1 Dataskydd

Personuppgifterna du lämnar till oss när du registrerar din maskin för all-inclusive-garantin (inkl. den uppladdade fakturan) (exempelvis för- och efternamn, adress) sparas, behandlas och används uteslutande för att kunna tillhandahålla tjänsterna som ingår. Rättslig grund för detta är art. 6 avsn. 1 pkt b) GDPR. Om du raderar ditt MyFestool-konto eller tar bort en maskin ur din verktygsöversikt, fortsätter vi att spara personuppgifterna som krävs för att uppfylla avtalet fram tills dess att garantin gått ut.

Alla uppgifter används av Festool och FESTOOL Sverige AB. Dessutom kan uppgifterna vidarebefordras till TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG. Rättslig grund för detta är vårt företagsintresse, art. 6 avsn. 1 pkt f) GDPR. De överförs inte till ett tredjepartsföretag eller används för andra reklamändamål. Mer information om dataskydd finns på www.festool.se/regler-och-villkor/dataskydd.

4.2 Ändring av dina kunduppgifter

Om dina kunduppgifter ändras, ber Festool att du omedelbart ändrar dem på ditt kostnadsfria MyFestool-konto på www.festool.se/myfestool. Festool ansvarar inte för merkostnader som uppstår på grund av oriktiga kunduppgifter.

4.3 Ändringar av tjänster

Festool förbehåller sig rätten att inställa, komplettera eller förändra garantin och servicetjänsterna resp. dessa garantivillkor helt eller delvis under iakttagande av en rimlig tidsfrist, eller om det föreligger ett viktigt skäl även utan en sådan frist, med rimlig hänsyn till dina intressen.

4.4 Övrigt

4.4.1. Den lagliga rätten i Förbundsrepubliken Tyskland gäller, med undantag för överenskommelsen med Förenta Staterna gällande avtal beträffande internationell varuhandel

4.4.2. Exklusivt forum för alla rättstvister gällande garantin är sätet för Festool GmbH.

4.4.3. Skulle en bestämmelse i denna garanti helt eller delvis vara eller bli verkningslös eller ogenomförbar, eller skulle det finnas en lucka i denna garanti, så påverkas inte giltigheten för de övriga bestämmelserna. I stället för den verkningslösa eller ogenomförbara bestämmelsen gäller den verksamma eller genomförbara bestämmelse som överenskommen, vilken ligger närmast ändamålet för den verkningslösa eller ogenomförbara bestämmelsen. I händelse av en lucka gäller den bestämmelse som överenskommen, vilken motsvarar det som skulle ha överenskommit i enlighet med ändamålet för denna garanti.